



de

Garantie

en

Warranty

fr

Garantie

cs

Záruka

Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer Repaircenter geprüft und wiederhergestellt. Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.

i

Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

• Ihre Adressdaten,

• eine E-Mail-Adresse (für Status- und Versandinformationen) und eine Telefonnummer (tagsüber),

• das Kaufdatum und

• eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum Artikel. Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, haben Sie nachstehende Möglichkeiten:

• Freigabe des Kostenvoranschlags zur Reparatur Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).

• Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen (kostenpflichtig).

• Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter erhalten Sie unter www.tchibo.de/reklamation ein Versandetikett und einen Reklamationsbeileger. Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger werden Ihnen dann automatisch an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Versand mit diesem Etikett ist nur innerhalb Deutschlands möglich!

☎

040 60 02 79 00

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden: www.tchibo.de/service
Kontakt: www.tchibo.de/contact

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

☎

0800 40 02 35

(kostenfrei)

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden: www.tchibo.at/service
Kontakt: www.tchibo.at/contact

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

☎

043 88 33 099

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden: www.tchibo.ch/service
Kontakt: www.tchibo.ch/contact

Artikelnummer: 689 393

Deutschland Österreich

692 704 Schweiz

en

Warranty

Tchibo GmbH grants a **three-year warranty** from the date of purchase. Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

We will remedy all defects in workmanship or materials **within the warranty period**. In order for the warranty to be granted, all warranty claims must be accompanied by proof of purchase from Tchibo or from an authorised Tchibo distribution partner. This warranty is valid within the EU, Switzerland and Turkey.

The warranty does not cover worn parts, consumables, or damage resulting from improper use or inadequate descaling. Parts and consumables can be ordered from our customer care service. This warranty does not restrict **statutory warranty rights**. Statutory warranty rights can be asserted free of charge.

Service and repair

If, contrary to our expectations, a defect is found, please contact our customer care service. Our customer consultants will be happy to advise you on further procedure.

If you have any questions relating to product information, ordering accessories or servicing, please contact our customer care service. Please have the product number to hand in case of any queries.

Customer care service

Email: service@tchibo.de

Product number: 689 393

Modell / Model / Modèle:

KG2421

Hergestellt von / Manufactured by

Fabriqu   par / V  robce / Producent

V  robca / Gy  rt   :

GREND S GmbH, Stahltwiete 23,

22761 Hamburg, Germany

fr

Garantie

Cet article est garanti **3 ans**    compter de la date de l'achat.

Tchibo GmbH,   berseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier gratuitement à tous les vices de matériau et de fabrication survenant **pendant la période de garantie**. Pour bénéficier de la garantie, vous devez présenter un justificatif d'achat émis par Tchibo ou par un distributeur agréé par Tchibo. Cette garantie est valable dans l'Union europ  enn  , en Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les défauts dus à une utilisation incorrecte ou à l'absence de détartrage, ni les pièces d'usure et les consommables. Vous pouvez les commander auprès de notre service client. Vous pouvez faire effectuer les réparations non couvertes par la garantie, si elles sont encore possibles, par notre service après-vente. Elles vous seront facturées au prix coûtant selon un calcul individuel. Cette garantie contractuelle ne limite pas les **droits résultant de la garantie légale**, auxquels vous pouvez recourir gratuitement.

Service et réparations

En cas de réparation, votre article sera examiné et remis en état dans l'un de nos centres de réparation. Vous obtiendrez l'adresse où envoyer l'article auprès de notre service client, dont vous trouverez les coordonnées sous «Service client».

i

S'il est nécessaire d'envoyer l'article, veuillez fournir les informations suivantes:

• votre adresse;

• une adresse e-mail (pour les informations sur le statut et l'envoi) et un numéro de téléphone (où vous êtes joignable en journée),

• la date d'achat et

• une description la plus précise possible du défaut.

Joignez une **copie du justificatif d'achat**    l'article. Avant d'envoyer l'article, nettoyez-le, emballez-le de manière sécurisée pour le transport et envoyez-le à notre centre de réparation, afin que nous puissions traiter votre cas et vous retourner l'article dans les meilleurs délais.

Pour les questions éventuelles, conservez le justificatif d'envoi qui vous aura été remis par la poste.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie, vous avez les possibilités suivantes:

• vous validez le devis de réparation de votre article (vous prenez en charge les frais).

• nous vous renvoyons l'article non réparé (payant).

• nous mettons l'article au rebut (gratuit pour vous).

Pour les informations sur les produits, les commandes d'accessoires ou les questions sur le service après-vente, veuillez vous adresser à notre service client. Pour toute question, indiquez la référence de l'article.

Service client

☎

043 88 33 099

Utilisez les services en ligne et trouvez rapidement des réponses: www.tchibo.ch/service
Contact: www.tchibo.ch/contact

Référence: 692 704 (Suisse)

Artikelnummer | Product number

Référence |        výrobku

Numer artyku   |        výrobku

Cikkszám : 689 393 (D/A)

692 704 (CH)

cs

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje **záruku v trvání 3 let** od data prodeje. Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Během z  ru  n   doby bezplatn   odstraníme ve  ker   materi  lov   a v  robn   vady. Předpokladem pro poskytnut   záruky je p  edlo  en   účtenky z obchodu Tchibo nebo od jednoho z prodejn  ch partnerů autorizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje na škody zp  soben   neodbornou manipulací nebo nedostate  n  m odv  p  ov  n  m, na d  lly podléhající rychlému opot  eben   ani na spotřební materiál. Ty si m  жете objednat v našem z  kaznick  m servisu. Pozáruční opravy m  жете nechat provádět, pokud jsou ještě mo  n  , na vlastn   náklady za re  ijn   cenu kalkulovanou individu  ln   v našem servisn  m centru.

Tato záruka nijak neomezuje **z  konn   z  ru  n   práva**.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla z  v  da, obraťte se prosím nej  d  v na na   z  kaznick  y servis. Naši pracovnící V  m ochotn  e r  d   pomohou a domluv   se s Vámi na dalším postupu.

i

Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět, uveďte prosím následující údaje:

• svou úplnou adresu,

• e-mailovou adresu (pro zasl  n   informací o stavu a doru  en  ) a telefonní       (na kter  m j  ste jojn  able k zast  en  ),

• datum prodeje a

• pokud možno **co nejpr    nej     popis z  v  dy**.

K výrobku přiložte **kopii účtenky**. Před odesláním výrobek vy     te a dobr  e ho zabalte, aby se mu při p  eprav   nemohlo nic stát. Pouze tak bude zaručeno rychl  e zpracování a zasl  n   výrobku zpět.

Po dohodě s naším z  kaznick  m servisem bude V     výrobek vyzvednut. Nebo m  жете výrobek také osobn  e odevzdat v nejbli    m obchod   Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky, m  ate následující mo  n  sti:

• M  жете schválit odhadovanou v     nákladů na opravu V    eho výrobku (náklady hradíte Vy).

• M  жете si nechat zaslat neopraven  y výrobek zpět (na V     náklady).

• Nebo pro V     můžeme výrobek zdarma zlikvidovat.

Pokud budete pot  rebovat informace o výrobku, chtít objednat p  slu  enstv   nebo budete mít n  jak   dotazy k příběhu servisu, obraťte se prosím na na   z  kaznick  y servis. Přitom vždy uvádějte       výrobku.

Z  kaznick  y servis

☎

800 900 826

(zdarma)

Využijte online servis a rychle ziskejte odpovědi na: www.tchibo.cz/faq
Kontakt: www.tchibo.cz/contact

      výrobku: 689 393

140932FV05X07XIV - 2024-06

